



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปู.....โทร.....๐๗๓-๔๙๑๓๑๕.....
ที่ ปน.๕๒๗๐๑/๒๕๖๕.....วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๕.....
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรคของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของเทศบาล ตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปู ได้ดำเนินการสำรวจและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ผู้บริหาร ทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวศัตรีญา ศรีมุกตานนท์)
เจ้าพนักงานธุรการ

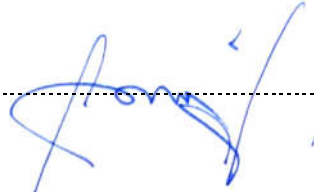
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางแวรอฮานี แวเดร์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบางปู

ความเห็น...

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล

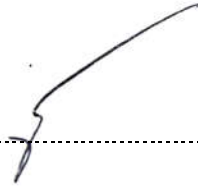
.....



(นายอัศุลเราะห์มาน วาอาอีตา)
รองปลัดเทศบาลตำบลบางปู

ความเห็นของปลัดเทศบาล

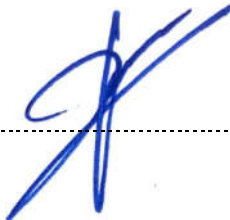
.....



(นางจำปา นิลวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลบางปู

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....



(นายนิฮ์หมัดลูตฟี นิเดร์หะ)
นายกเทศมนตรีตำบลบางปู



รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเทศบาลตำบลบางปู
อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี
ประจำปี พ.ศ. 2565

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของเทศบาลตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ 2565 ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ และรับทราบปัญหา อุปสรรค ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของงานตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านช่องทางการให้บริการ และ (4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

จากผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการของเทศบาลตำบลบางปู อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี ในปีงบประมาณ 2565 ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 121.17 คิดเป็นร้อยละ 93.21 คุณภาพการให้บริการระดับ 9

1. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการ

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 121.17 คิดเป็นร้อยละ 93.21 คุณภาพของการให้บริการระดับ 9 มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

- 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 9 คะแนนเฉลี่ย 23.19 คิดเป็นร้อยละ 92.76 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย 4.65)
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 9 คะแนนเฉลี่ย 37.33 คิดเป็นร้อยละ 93.33 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดคือ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.69)
- 3) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 9 คะแนนเฉลี่ย 18.59 คิดเป็นร้อยละ 92.93 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.65)
- 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่ามีคุณภาพการให้บริการในระดับ 9 คะแนนเฉลี่ย 18.59 คิดเป็นร้อยละ 92.93 ประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 4.72)